

UD
SUIVI DU RESEAU DES OT
Transmission d'info ponctuelles (mails ou newsletter)
Suivi du classement des OT (contrôle des pièces, montage et suivi Préfecture) Visites sur site
ACCOMPAGNEMENT ET ANIMATION DES OT
Appui technique aux OT dans le cadre de regroupements
Suivi des 5 OT Grands Sites
Accompagnement des OT sur aménagement des locaux (hors Esprit Lot)
DEMARCHE QUALITÉ
Mise en place et suivi des plans d'actions individuels
Accompagnement des OT en demande de certification
Mise en place du dispositif de contrôle
Restitution et rencontre collective DQ
Participation a la DQ régionale
COORDINATION ET SUIVI PLAN DE FORMATIONS
Collecte des Besoins
Recherche et montage financier
montage du plan formation
Mise en place formations saisonniers
Suivi du plan de formation
Organisation eductours UD
MISSIONS TRANSVERSALES UD-ADT
Organisation Bourse aux dépliant
Organisation réunions techniques OT - ADT (table ronde)
Organiser les Rencontres du tourisme Lotois (version workshop) ?
SUIVI ADMINISTRATIF UD
suivi comptable
Organisation CA et AG
Points réguliers MB, managment
SIT
FAIRE DU SIT UN OUTIL PARTAGE AVEC LES OT/ADTRL/CLEVACANCES/CCI
Réunions Clubs des Utilisateurs
Formation sur le SIT (groupe et individuelle sur site)
FAIRE DE L'OUTIL GRC UN OUTIL PARTAGE
Sensibilisation des OT (argumentaire)
Formation Fred
Formation des OT
Outils statistiques OT régional
Ambassadeurs
Habitants
FAIRE CONNAÎTRE LE TERRITOIRE AUX NOUVEAUX ARRIVANTS
Organisation de soirées d'accueil en collaboration avec les OT de pôles
Organisation d'eductours thématiques
Clévacances : animation label aux OT
Editions : définition de la stratégie
Communication : faire adhérer les OT
Meublés
Visites de classement
Réunions bi-annuelles ADT/OT

Chambres d'hôtes
Point sur la convention ADT/OT/Labels
Esprit Lot
INFORMATION DES PRESTATAIRES A LA DEMARCHE
Réunions d'information et de sensibilisation (1réunion hébergement et 1 réunion sites de visites) + OT avant saison
ENQUETES SATISFACTION
Réflexion sur l'évolution des outils
Création des outils de satisfaction
Collecte et pointage des retours
Analyse des résultats
Restitution des résultats
QUALIFICATION DE L'OFFRE
Réunion Comité de la marque
Cérémonie de la marque
VALORISATION DU DISPOSITIF
Réflexion cadeau Esprit Lot
DEMARCHE DE PROGRES
Proposition Catalogue formation
Expertise technique mobilisable
Séminaire qualité de l'accueil
Mobilisation d'un parrain de réseau
Accompagnement OT pr Esprit Lot
Accompagnement OT pr Esprit Lot nouveaux candidats
VIE ET ANIMATION DU RESEAU
Rencontres du Réseau
Comités de la Marque
Eductour pour salariés des structures
Action nouvelle : présentoirs docs
DEMARCHE QUALITÉ
VIE ADT
Réunion d'équipe
Réunion de pôles
Points individuels
AG/CA DE L'ADT
Visites Terrain
Réunion du personnel
Divers
CONSEIL PRESTATS : RENCONTRES